

公平交易委員會令

中華民國113年1月4日

公競字第1121460488號

修正「公平交易委員會對於多層次傳銷案件之處理原則」，並自即日生效。

附修正「公平交易委員會對於多層次傳銷案件之處理原則」

主任委員 李鎡

## 公平交易委員會對於多層次傳銷案件之處理原則修正規定

### 第一章 總則

- 一、公平交易委員會（下稱本會）為執行多層次傳銷管理法（下稱本法）有關多層次傳銷之管理及違法案件之查處，特訂定本處理原則。
- 二、多層次傳銷傳銷商收入來源係由先加入者介紹他人加入，並自後加入者之人會費支付予先加入者介紹佣金，而非以合理市價推廣、銷售商品或服務為主，即構成本法第十八條之違反。

### 第二章 報備案件之處理

- 三、對於多層次傳銷事業報備案件，應依本法第六條規定逐項檢視資料，未依規定備齊資料者，令其自報備日起三十日內補正完成，屆期不補正者，本會得退回原件，令其備齊後重行報備。
- 四、對於多層次傳銷事業變更報備案件，應依本法第七條規定就變更事項逐項檢視資料，未依規定備齊資料者，令其自報備日起二十日內補正完成，屆期不補正者，本會得退回原件，令其備齊後重行報備。
- 五、多層次傳銷事業報備銷售之商品或服務及其相關行為，涉及其他目的事業主管機關之職掌者，得檢附相關資料移請該主管機關參處。

### 第三章 業務檢查

- 六、本會赴多層次傳銷事業主要營業所業務檢查時，應就下列各款事項逐一檢查並記錄於檢查紀錄表：

- （一）事業整體及各層次之組織系統。
- （二）傳銷商總人數、各月加入及退出之人數。
- （三）傳銷商之姓名或名稱、國民身分證或事業統一編號、地址、聯絡電話及主要分布地區。
- （四）與傳銷商訂定之書面參加契約。
- （五）銷售商品或服務之種類、數量、金額及其有關事項。
- （六）佣金、獎金或其他經濟利益之給付情形。

(七) 處理傳銷商退貨之辦理情形及所支付之價款總額。

(八) 上年度傳銷營運業務之資產負債表、損益表。符合本法第十七條第二項規定者，前揭財務報表應經會計師查核簽證。

(九) 其他傳銷營運業務情形。

前項檢查紀錄應經被檢查事業在場代表簽章確認。

七、多層次傳銷事業有下列情形之一，列為優先業務檢查對象：

(一) 民眾反映或檢舉次數較多者。

(二) 財稅資料顯示異常者。

(三) 獎金制度特殊者。

(四) 銷售商品特殊者。

(五) 未依規定期限完成報備遭退件者。

(六) 最近三年內未曾受檢者。

(七) 經衛生主管機關認定該事業或其傳銷商違反衛生法規之次數較多者。

(八) 無故不出席財團法人多層次傳銷保護基金會召開之調處會議，致調處不成立者。

八、本會派員赴多層次傳銷事業主要營業所業務檢查時，除依第六點規定檢查外，對於受檢事業有關法令規定及管理政策之疑義，應當場婉予解說輔導。

前項業務檢查，必要時，得請目的事業主管機關會同辦理之。

九、檢查紀錄及相關文件等資料於陳閱後，即製作成電子檔上傳多層次傳銷管理系統。

#### 第四章 案件之處理

十、請釋案件可依循本會已作成之解釋，依例釋復，或於法規上已明定或相當清楚且無爭議，無須再為闡釋者之處理及函復，授權承辦單位主管決行，並按月提報委員會議追認。

十一、本會收受檢舉多層次傳銷事業或其傳銷商違反多層次傳銷相關法令時，應請檢舉人以書面或電子方式載明具體內容。其以言詞或電話為之者，本會應作成紀錄後據以辦理。

本會收受前項檢舉案件，經瞭解案情後，仍無法得知所涉違法行為之相關事證或明確檢舉事項、內容者，得請檢舉人補正或另案檢舉。委託他人檢舉未提供委託書者，得通知檢舉人補正。

十二、本會收受檢舉案件，應先就檢舉之程式進行下列事項審核：

(一) 是否符合前點規定。如未符合者，得請檢舉人補正或另案檢舉。

(二) 來文係屬民刑事案件、他機關職掌案件者，承辦單位得以非本會職掌案件函復，或逕轉相關主管機關辦理。

(三) 案件是否已逾裁處權時效。如依檢舉人所附資料，可認檢舉案件顯已逾裁處權時效者，得不予受理。

前項各款案件之處理及函復，授權承辦單位主管決行。但輿情關注或集體檢舉之案件，得層送輪值委員審查，經主任委員或副主任委員核定。

檢舉案件雖不符合前點規定，本會仍得依職權主動調查。

十三、檢舉案件有下列情形之一者，得不經調查，由承辦單位擬具處理意見層送輪值委員審查，經主任委員或副主任委員核定：

(一) 檢舉事實、理由與本法要件明顯不符。

(二) 檢舉人檢舉之事實，業經本會處分所涵括。

(三) 被檢舉人已歇業、解散（死亡）、或搬遷不明，致無法進行調查。

十四、調查中之案件有下列情形之一者，得停止調查，由承辦單位擬具處理意見層送輪值委員審查，經主任委員或副主任委員核定：

(一) 調查案件經函請檢舉人限期補正，逾期未補正。

(二) 檢舉人檢舉之事實，業經本會處分所涵括。

(三) 被檢舉人已歇業、解散（死亡）、或搬遷不明，致無法進行調查。

十五、前往多層次傳銷事業營業所進行個案調查或業務檢查時，應至少二人以上同行，必要時，得商請當地警察及有關機關配合辦理。

#### 第五章 簡易作業程序

十六、違反本法第六條第一項、第七條第一項、第九條、第十三條第一項、第十四條、第十六條、第十七條、第二十五條第一項或第二十六條規定，且影響公共利益輕微而不處罰鍰予以警示者，得以簡易作業程序處理。但適用本法第三十二條第一項後段、第三十三條後段或第三十四條後段規定者，不在此限。

案件依調查結果足認不違法，得以簡易作業程序不處分。

十七、以簡易作業程序處理之不處罰鍰並予以警示案件，承辦單位應擬具處理意見及復函稿層送輪值委員審查，經主任委員或副主任委員核定後即先行繕發，按月彙提委員會追認。

以簡易作業程序處理之不處分案件，承辦單位應擬具處理意見、復函稿層送輪值委員審查，經主任委員或副主任委員核定後即先行繕發，得視個案需要提報委員會追認。

十八、第十七點之案件於審查過程中如有其他意見並經核示提會審議者，應依核示內容提請委員會審議。

## 第六章 其他

十九、多層次傳銷事業有下列情形之一，經委員會議決後，得對其進行監管：

- (一) 傳銷商品有虛化之虞者。
- (二) 違反本法第二十條第二項、第二十一條第二項、第二十二條至第二十四條規定情節重大者。
- (三) 違反本法第十五條、第十六條或第十九條規定情節重大者。
- (四) 嚴重損害傳銷商權益者。

本會對於前項監管事業，應依本法第二十六條規定，令其定期提供相關資料，或派員赴其營業所檢查應備置營運資料。

二十、經監管之多層次傳銷事業如監管事由已消失，且監管期間無前點第一項情形者，本會得經委員會議決後解除監管。

經本會監管滿二年之多層次傳銷事業，得向本會申請解除監管。但申請經本會駁回者，於駁回之日起算，未滿一年者不得再申請。

二十一、本會於報備案件、業務檢查或個案調查之處理過程中，查知多層次傳銷事業或其傳銷商涉有違反本法或其他法規時，其處理方式如下：

- (一) 涉有違反本法第十八條規定或其他法規刑事責任者，移送檢察或調查機關。
- (二) 涉有違反本法行政責任者，主動立案調查。
- (三) 涉有違反其他法規行政責任者，移該法規之主管機關。

前項第一款及第三款之移送案件，如嗣後獲有相關資料者，應主動提供予接受移送之機關參考。

二十二、多層次傳銷事業查無營業額資料或無營業跡象者，應移請經濟部依公司法或商業登記法處理。

二十三、檢舉涉及違反本法第六條及第十八條案件，檢舉人若未具姓名及聯絡資訊者，本會應主動通知檢舉人補正，並敘明未提供真實個人資料，無法依「財團法人多層次傳銷保護基金會對於檢舉違反多層次傳銷管理法第六條及第十八條案件獎勵辦法」（下稱獎勵辦法）規定，向該基金會申請檢舉獎金。

本會對於檢舉人身分資料應予以保密，但法律另有規定或經檢舉人同意公開者，不在此限。

本會收受涉有違反本法第六條之檢舉案件，應於作成處分時，通知檢舉人得依獎勵辦法規定，向該基金會申請檢舉獎金。

本會收受涉有違反本法第十八條規定之檢舉案件，應於移送檢察機關偵辦時，通知檢舉人其提供之相關證據資料，經檢察官認定有犯罪事實依法為緩起訴

處分確定或提起公訴，或於提起公訴後經法院判決有罪時，得依獎勵辦法規定，向該基金會申請檢舉獎金。