

中華民國 107 年 8 月 1 日
公平交易委員會令 公服字第 10712604971 號

修正「公平交易委員會對於加盟業主經營行為案件之處理原則」，並自即日生效。

附修正「公平交易委員會對於加盟業主經營行為案件之處理原則」

主任委員 黃美瑛

公平交易委員會對於加盟業主經營行為案件之處理原則修正規定

一、為維護連鎖加盟交易秩序，確保加盟事業自由與公平競爭，有效處理加盟業主經營加盟業務行為涉及違反公平交易法規定案件，特訂定本處理原則。

二、本處理原則之名詞定義如下：

- (一) 加盟業主，指在加盟經營關係中提供商標或經營技術等授權，協助或指導加盟店經營，並收取加盟店支付對價之事業。
- (二) 加盟店，指在加盟經營關係中，使用加盟業主提供之商標或經營技術等，並接受加盟業主協助或指導，對加盟業主支付一定對價之他事業。
- (三) 加盟經營關係，指加盟業主透過契約之方式，將商標或經營技術等授權加盟店使用，並協助或指導加盟店之經營，而加盟店對此支付一定對價之繼續性關係。但不包括單純以相當或低於批發價購買商品或服務（以下簡稱商品）再為轉售或出租等情形。
- (四) 預備加盟經營關係，指加盟業主與交易相對人於締結加盟經營關係前，由交易相對人支付一定費用，並簽訂草約、預約單、意向書等加盟相關文件，且約定如退出將沒收已繳費用或負賠償責任之關係。
- (五) 支付一定對價，指加盟店為締結加盟經營關係，所支付予加盟業主或其指定之人之加盟金、權利金、教育訓練費、購買商品、原物料、資本設備、裝潢工程等相關費用。

三、加盟業主於招募加盟過程中，未於締結加盟經營關係或預備加盟經營關係之十日前、個案認定合理期間或雙方約定期間，提供下列加盟重要資訊予交易相對人審閱，構成顯失公平行為，但有正當理由而未提供資訊者，不在此限：

- (一) 開始營運前之各項費用：如加盟金、教育訓練費、購買商品、原物料、資本設備、裝潢工程等，支付予加盟業主或其指定之人之相關費用，其金額或預估金額。
- (二) 加盟營運期間之各項費用：如權利金之計收方式，及經營指導、行銷推廣、購買商品或原物料等，應支付予加盟業主或其指定之人之費用，其金額或預估金額。
- (三) 授權加盟店使用商標權、專利權及著作權等智慧財產權之權利名稱、使用範圍與各項限制條件。
- (四) 經營協助及訓練指導之內容與方式。
- (五) 加盟店所在營業區域設置同一加盟體系之經營方案或預定計畫。

(六) 加盟契約存續期間，對於加盟經營關係之限制，例如：

- 1、商品或原物料須向加盟業主或其指定之人購買、須購買指定之品牌及規格。
- 2、商品或原物料每次應訂購之項目及最低數量。
- 3、資本設備須向加盟業主或其指定之人購買、須購買指定之規格。
- 4、裝潢工程須由加盟業主指定之承攬施工者定作、須定作指定之規格。
- 5、其他加盟經營關係之限制事項。

(七) 加盟契約變更、終止及解除之條件及處理方式。

前項各款資訊，加盟業主得以紙本、電子郵件、電子儲存裝置、社群媒體或通訊軟體等方式提供。對於資訊提供之有無，加盟業主應提出證明。

第一項所稱之正當理由如下：

- (一) 原有加盟經營關係之繼續或擴展。
- (二) 加盟業主客觀上欠缺該款資訊。
- (三) 其他加盟業主與交易相對人間未具資訊不對稱關係之情形。

四、加盟業主與交易相對人簽訂加盟經營關係相關契約，不得為下列顯失公平行為：

- (一) 簽約前未給予交易相對人至少五日或個案認定之合理契約審閱期間。
- (二) 簽約日起三十日內，未交付契約予交易相對人。但因不可歸責加盟業主之事由，致交付契約遲延者，不在此限（如：加盟店位處離島或偏遠地區、辦理不動產抵押權作業流程非因可歸責加盟業主之事由、或可歸責加盟店之事由等情形，而致不及交付契約）。

五、事業違反第三點、第四點規定，且足以影響交易秩序者，構成公平交易法第二十五條之違反。

六、加盟業主經營行為除受本處理原則規範外，仍應適用「公平交易委員會對於公平交易法第二十一條案件之處理原則」、「公平交易委員會對於比較廣告案件之處理原則」、「公平交易委員會對於公平交易法第二十五條案件之處理原則」等規定。