

不適用公平交易法類型

類型	說明
貸款利率過高	一、金融業者個案放款利率水準，涉及個案授信風險、抵押標的物及繳款情形等眾多因素，其訂價高低與否尚非屬本會職權範疇。 二、請另循民事途徑解決。
計收特定手續費	一、金融業者辦理各項業務有其成本，該等成本是否宜由業者自行吸收，或依使用者付費原則向消費者酌收（如掛失手續費、匯兌手續費、請領空白支票手續費，或其他手續費等），係屬金融業者得自行考量之經營決策範疇，倘無蓄意欺罔隱匿或濫用優勢地位強迫消費者支付等情事，尚難謂有違法情事。 二、請另循民事途徑解決。
信用卡刷卡手續費轉嫁	一、如特約商店於結帳前已事先說明刷卡須加收手續費，使交易相對人得清楚認知價格計算方式，則尚無欺罔情事而未違反公平交易法規定。 二、然而特約商店可能因此須對收單機構或發卡銀行負契約責任，請逕向財團法人聯合信用卡處理中心或金融主管機關反映解決。
信用卡盜刷	非屬公平交易法規範範疇，請另循民、刑事途徑解決。
信用卡／現金卡利率過高	一、金融業者就其信用卡或現金卡業務，考量各項經營成本而訂定利率水準，倘無涉及公平交易法聯合行為禁制規定之違反，且已於訂約前向消費者充分揭露，使交易相對人得清楚認知利率計算方式，則尚無違反公平交易法規定之虞。至於利率高低與否，尚非屬本會職權範疇。 二、請另循民事途徑解決。
提前清償違約金過高	一、本會並未禁止金融業者計收提前清償違約金，而係要求業者依本會「行政院公平交易委員會對於金融業者收取房屋貸款提前清償違約金案件之處理原則」踐行資訊揭露與自由選擇、以特別約款訂定及遞減計收等。至於金融業者與借款人議定之提前清償違約金金額高低，則非本會職權範疇。 二、請另循民事途徑解決。
汽車貸款或信用貸	一、本會關於「行政院公平交易委員會對於金融業者收取房屋貸款提前清償違約金案件之處理原則」踐行資訊揭露與自由選擇、以特別約款訂定及遞減計收等。至於金融業者與借款人議定之提前清償違約金金額高低，則非本會職權範疇。

款計收提前清償違約金		提前清償違約金案件之處理原則」僅適用於「購置住宅貸款」，至於信用貸款、循環理財貸款、房屋修繕貸款、汽車貸款等其他貸款，尚非本原則規範範圍，而應回歸民法規範。
	二、	請另循民事途徑解決。
保險理賠	一、	保險公司於保險事故發生後拒絕理賠者，係屬保險金給付之私權爭議，與公平交易法規範事業競爭行為尚無相關。
	二、	請另循民事途徑解決，或向保險事業發展中心保險申訴調處委員會或金融主管機關反映解決。
個人資料外洩	一、	關於金融控股集團子公司間是否涉有個人資料外洩問題，尚非公平交易法規範範疇。
	二、	按金控各子公司進行共同業務推廣與資訊交互運用，雖為金融控股公司成立主要目的之一，惟其行為仍須依金融控股公司法、電腦處理個人資料保護法、及財政部 90 年核定之「金融控股公司及其子公司自律規範」等規定辦理，請逕依上述規定尋求解決。